

**REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO „M!KARTA POLSKA”**

(wersja: 190806.v2)

Niniejszy Regulamin określa zasady przystępowania do programu lojalnościowego pod nazwą: „M!Karta Polska” oraz warunki uczestnictwa w tym programie, a w szczególności prawa i obowiązki uczestniczących w nim osób.

**§ 1 . SŁOWNIK UŻYTYCH POJĘĆ**

Ilekroć w Regulaminie użyte są pojęcia pisane wielką literą, należy je rozumieć zgodnie z poniższymi definicjami:

1. **Organizator** – podmiot odpowiedzialny za organizację Programu, tj. spółka pod firmą Multikino S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Przeskok 2, 00 – 032 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000284604, wysokość kapitału zakładowego: 88.033.230,90 zł. (wpłacony w całości), NIP: 5212893057, REGON: 013122196, BDO: 000105901.
2. **Uczestnik** – osoba fizyczna, działająca jako konsument w rozumieniu art. 22<sup>(1)</sup> Kodeksu cywilnego, pełnoletnia lub posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych, spełniająca warunki określone w §3 Regulaminu, która zakupiła i aktywowała Kartę lub ją zarejestrowała poprzez Konto Uczestnika.
3. **Program** – program lojalnościowy opisany w niniejszym Regulaminie pod nazwą: „M!Karta Polska”, umożliwiający Uczestnikom: (i) uzyskanie Rabatu Powitalnego, (ii) uzyskanie Rabatów - po zarejestrowaniu Karty, (iii) zbieranie Punktów wymienianych na Nagrody - po wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych, tj. na otrzymywanie informacji handlowych od Organizatora i jego partnerów handlowych, oraz (iv) zwolnienie z opłaty, o której mowa w Regulaminie Zakupu i rezerwacji biletów do Kin poprzez stronę internetową [www.multikino.pl](http://www.multikino.pl) (pkt 3.8.C) - po wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych, tj. na otrzymywanie informacji handlowych od Organizatora i jego partnerów handlowych oraz zgody na udostępnianie geolokalizacji, i zgody na dopasowanie treści wyświetlanych w oparciu o aktywność online.
4. **Kina** – kina których operatorem jest Organizator prowadzone pod marką Multikino znajdujące się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz kina partnerskie prowadzone przez partnerów Organizatora oddzielnie wskazane przez Organizatora.
5. **Film** – filmy w formacie 2D i 3D wyświetlane w Kinach (od poniedziałku do czwartku) z bieżącego repertuaru, tj. z wyłączeniem projektów specjalnych takich jak: maratony filmowe, transmisje i retransmisje wydarzeń sportowych i muzycznych, Poranki, Opery HD, Kino Na Obcasach, Multibabykino, pokazy Akademii Filmowej, pokazy na zaproszenia. Informacje na temat bieżącego repertuaru Kin, wyłączeń z Programu określonych filmów oraz innych ograniczeń, w tym ograniczeń wiekowych, są publikowane na stronie [www.multikino.pl](http://www.multikino.pl).
6. **Punkty** – wirtualne punkty zapisywane na Koncie Uczestnika, możliwe do uzyskania po założeniu Konta Uczestnika oraz zarejestrowaniu Karty na Koncie Uczestnika i przyznawane po wyrażeniu przez Uczestnika zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych, tj. na otrzymywanie informacji handlowych od Organizatora i jego partnerów handlowych oraz zgody na udostępnianie geolokalizacji, i zgody na dopasowanie treści wyświetlanych w oparciu o aktywność online; Punkty są naliczane za zakup przy użyciu

- Karty: w Kinach - biletów na Filmy (od poniedziałku do czwartku) lub zestawów Oskar (we wszystkie dni tygodnia) albo przez stronę [www.multikino.pl](http://www.multikino.pl) - biletów na Filmy.
7. **Rabaty** – możliwe do uzyskania po założeniu Konta Uczestnika i zarejestrowaniu Karty na Koncie Uczestnika, które mogą mieć postać:
    - a) rabatu na zakup przy użyciu Karty biletów na Film, polegającego na tym, że od poniedziałku do czwartku ceny biletów dla Uczestnika i jednej osoby towarzyszącej posiadającej ważną legitymację uczniowską lub studencką są obniżone do 14,90 złotych brutto za bilet (na tych zasadach możliwy jest zakup maksymalnie dwóch biletów dziennie); Uczestnik może być zobowiązany do dopłaty: zgodnej z Regulaminem Zakupu i rezerwacji biletów do Kin poprzez stronę internetową [www.multikino.pl](http://www.multikino.pl) (pkt 3.8.C) - w przypadku zakupu biletu na Film przez stronę internetową [www.multikino.pl](http://www.multikino.pl) albo zgodnej z cennikiem danego Kina: w przypadku zakupu biletu na Film w formie 3D – wówczas Uczestnik dokonuje dopłaty za udostępnienie lub zakup okularów do projekcji 3D lub w przypadku wybrania miejsca o podwyższonym standardzie (np. fotele VIP, fotele rozkładane) - wówczas Uczestnik dokonuje dopłaty za takie miejsca;
    - b) rabatu na zakup przy użyciu Karty zestawu Oscar (średni słony popcorn 2,4l + średni napój 0,5l: Coca-Cola, Coca-Cola Zero, Fanta lub Sprite) polegającego na tym, że w każdy dzień tygodnia ceny zestawów Oscar dla Uczestnika i jednej osoby towarzyszącej posiadającej ważną legitymację uczniowską lub studencką, są obniżone do 14,90 złotych brutto za zestaw (możliwy jest zakup maksymalnie dwóch zestawów dziennie);
  8. **Rabat Powitalny** – jednorazowy rabat możliwy do uzyskania bez zarejestrowania Karty, wyłącznie przy zakupie Karty w Kinie zgodnie z §4 ust. 7 lit a) Regulaminu.
  9. **Nagrody** - alfanumeryczne kody, które w okresie ich ważności uprawniają Uczestnika do wymiany na bilet na Film w formie 2D wyświetlany od poniedziałku do niedzieli, przy czym bilet uzyskany w ten sposób nie podlega zwrotowi, zamianie na kod, inny bilet czy też wymianie na gotówkę. Do wskazanych powyżej kodów mają zastosowanie postanowienia Załącznika Nr 1 do Regulaminu Kina (tj. „ZASADY WYMIANY KUPONÓW I ZAPROSZEŃ NA BILET MULTIKINO”) dostępne w Kinach oraz na stronie internetowej [www.multikino.pl](http://www.multikino.pl).
  10. **Karta** – imienna karta mająca formę karty drukowanej lub karty elektronicznej, oznaczona indywidualnym kodem alfanumerycznym oraz dodatkowo indywidualnym kodem kreskowym, zakupiona w Kinach lub przez stronę internetową [www.multikino.pl](http://www.multikino.pl), w cenie 14,90 złotych brutto, umożliwiającą udział w Programie w 12-miesięcznym okresie ważności Karty liczoną od: (i) dnia zakupu Karty (w przypadku zakupu karty w Kinie) lub od dnia (ii) zarejestrowania Karty (w przypadku zakupu Karty przez Konto Uczestnika); Karta umożliwia identyfikację Uczestnika podczas transakcji przez stronę internetową [www.multikino.pl](http://www.multikino.pl) oraz w kasie Kina.
  11. **Konto Uczestnika** – utworzone przez Uczestnika zgodnie z Regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną w serwisie [www.multikino.pl](http://www.multikino.pl) (dostępnym na stronie Organizatora <https://multikino.pl/informacje/regulaminy>) konto, za którego pośrednictwem Uczestnik dokonuje rejestracji Karty poprzez wypełnienie Formularza Rejestracyjnego. Na Koncie Uczestnika jest ujawniany aktualny stan Punktów uzyskanych zgodnie z Regulaminem.
  12. **Formularz Rejestracyjny** – formularz rejestracji poprzez stronę internetową [www.multikino.pl](http://www.multikino.pl) i Konto Uczestnika, za pomocą którego Uczestnik: (i) rejestruje Kartę zakupioną online, akceptuje warunki Programu, podaje numer Karty albo (ii) rejestruje Kartę zakupioną w kasie Kina, akceptuje warunki Programu, podaje numer Karty i jej kod

aktywacyjny oraz wskazuje, w jakim Kinie karta została zakupiona oraz (iii) wyraża zgodę na przetwarzanie podanych danych osobowych w zakresie niezbędnym do udziału w Programie. Zarejestrowanie Karty upoważnia Uczestnika do korzystania z Rabatów. W przypadku wyrażenia przez Uczestnika zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych, tj. na otrzymywanie informacji handlowych od Organizatora i jego partnerów handlowych oraz zgody na udostępnianie geolokalizacji, i zgody na dopasowanie treści wyświetlanych w oparciu o aktywność online, Uczestnik otrzymuje dodatkowo możliwość zbierania Punktów i otrzymywania Nagród, a w przypadku zakupu biletu na Film przez stronę internetową [www.multikino.pl](http://www.multikino.pl) Uczestnik uzyskuje zwolnienie z opłaty, o której mowa w Regulaminie Zakupu i rezerwacji biletów do Kin poprzez stronę internetową [www.multikino.pl](http://www.multikino.pl) (pkt 3.8.C).

13. **Regulamin** - niniejszy Regulamin, określający zasady udziału w Programie.

## **§2. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Program prowadzony jest w Kinach i za pośrednictwem strony internetowej [www.multikino.pl](http://www.multikino.pl).
2. Program rozpoczyna się w dniu 8 maja 2018 roku i trwa do odwołania, jednak nie krócej niż do końca okresu ważności Kart.

## **§3. UCZESTNICY PROGRAMU I WARUNKI UDZIAŁU W PROGRAMIE**

1. Program skierowany jest do klientów Kin, którzy w okresie trwania Programu spełniają łącznie następujące warunki:
  - a) są uczniami lub studentami posiadającymi ważne legitymacje uczniowskie, studenckie lub doktoranckie wydane przez jednostkę szkolnictwa na terenie Rzeczypospolitej z wyłączeniem legitymacji ISIC, ITIC, Euro 26;
  - b) są osobami pełnoletnimi albo osobami, które ukończyły 15 lat, a nie ukończyły 18 lat i mającymi ograniczoną zdolność do czynności prawnych, jeżeli posiadają zgodę przedstawiciela ustawowego na udział w Programie;
  - c) utworzyli Konto Uczestnika.
2. Przystąpienie do Programu następuje przez utworzenie Konta Uczestnika i zarejestrowanie zakupionej Karty poprzez wypełnienia Formularza Rejestracyjnego, w którym należy podać prawdziwe dane osobowe w postaci: imienia i nazwiska, adresu e-mail oraz numeru telefonu komórkowego.
3. Osoby spełniające warunki określone w ust. 1, które przystąpiły do Programu poprzez zakup Karty, utworzenie Konta Uczestnika i zarejestrowanie Karty na Koncie Uczestnika, mogą korzystać z Karty zgodnie z zasadami określonymi w §4 Regulaminu.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki nieprawidłowego wypełnienia Formularza Rejestracyjnego przez Uczestnika.
5. Organizator zastrzega sobie możliwość weryfikacji prawdziwości danych podanych przez Uczestnika w Formularzu Rejestracji; w tym celu Uczestnik może zostać poproszony o okazanie odpowiednich dokumentów.

## **§4. KORZYSTANIE Z KARTY**

1. Karta jest opatrzona unikatowym numerem i kodem kreskowym pozwalającym na identyfikację transakcji Uczestnika dokonywanych w systemie zakupowym Organizatora, tj. w kasach Kin i on-line przez stronę internetową [www.multikino.pl](http://www.multikino.pl).
2. Z Karty może korzystać wyłącznie Uczestnik posiadający ważną legitymację, o której mowa w §3 ust. 1 a).
3. Uczestnik nie może zbywać ani udostępniać Karty innym osobom.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niezgodne z Regulaminem udostępnianie przez Uczestnika Karty osobom trzecim oraz za używanie Karty w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu.
5. Karta nie jest kartą kredytową, debetową czy też inną kartą płatniczą ani też nie stanowi elektronicznego instrumentu płatniczego. Karta może być wykorzystywana jedynie do celów i w sposób określony w Regulaminie.
6. Koszt zakupu Karty wynosi 14,90 złotych brutto.
7. Kartę można zakupić w następujący sposób:
  - a) w Kinie:
    - i. wraz z zakupem biletów na Film – wówczas Karta, przed jej zarejestrowaniem poprzez Formularz Rejestracyjny, uprawnia do jednorazowego Rabatu Powitalnego, a po zarejestrowaniu Karta uprawnia do Rabatów oraz - po spełnieniu warunków do zbierania Punktów - do wymiany Punktów na Nagrody;
    - ii. bez zakupu biletów na Film – wówczas Karta, przed jej zarejestrowaniem poprzez Formularz Rejestracyjny, uprawnia do jednorazowego Rabatu Powitalnego, z którego można skorzystać w ciągu jednej godziny od momentu zakupu Karty, a po zarejestrowaniu Karty – Karta uprawnia do Rabatów oraz - po spełnieniu warunków do zbierania Punktów - do wymiany Punktów na Nagrody;
  - b) on-line:

poprzez stronę internetową [www.multikino.pl](http://www.multikino.pl) wraz z zakupem biletów na Film poprzez Konto – Uczestnik kupując Kartę, dokonuje jednocześnie jej zarejestrowania na Koncie. W przypadku dokonania zakupu on-line Uczestnik otrzymuje Kartę jedynie w wersji elektronicznej i nie ma możliwości otrzymania Karty na materialnym nośniku.
8. W celu uczestniczenia w Programie należy zarejestrować Kartę w okresie jej ważności poprzez Formularz Rejestracji na Koncie Uczestnika. Karta jest ważna przez okres 12 miesięcy od dnia zakupu. Karta nie podlega zwrotowi tj. Uczestnikowi nie przysługuje uprawnienie do zwrotu Karty i otrzymania całości lub części jej ceny.

#### **§5. USZKODZENIE LUB UTRATA KARTY**

1. W przypadku zniszczenia Karty na nośniku materialnym lub utraty numeru Karty Uczestnik nie otrzyma jej duplikatu, jednak może pobrać Kartę w formie pliku PDF po zalogowaniu do Konta Uczestnika.
2. W przypadku zgubienia Karty Uczestnik powinien poinformować o tym fakcie Organizatora na adres e-mail: <https://multikino.pl/kontakt>. W takim przypadku Karta zostanie zablokowana, co jest równoznaczne z utratą Punktów zgromadzonych przez Uczestnika, a Uczestnik może nabyć nową Kartę na zasadach określonych w §4 ust. 7.

#### **§6. ZASADY KORZYSTANIA Z KARTY I UZYSKIWANIA RABATÓW ORAZ PRYZNAWANIA PUNKTÓW**

1. Po zarejestrowaniu Karty Uczestnik jest uprawniony do korzystania z Rabatów.

2. Po wyrażeniu przez Uczestnika za pomocą Konta Uczestnika zgody na przetwarzanie danych osobowych na cele marketingowe, tj. na otrzymywanie informacji handlowych od Organizatora i jego partnerów handlowych oraz zgody na udostępnianie geolokalizacji, i zgody na dopasowanie treści wyświetlanych w oparciu o aktywność online, Uczestnik dodatkowo:
  - a) jest uprawniony do gromadzenia Punktów,
  - b) jest uprawniony do wymiany Punktów na Nagrody,
  - c) w przypadku zakupu biletu na Film przez stronę internetową [www.multikino.pl](http://www.multikino.pl) jest zwolniony z opłaty, o której mowa w Regulaminie Zakupu i rezerwacji biletów do Kin poprzez stronę internetową [www.multikino.pl](http://www.multikino.pl) (pkt 3.8.C).
3. W celu skorzystania z uprawnień określonych w ust. 1 lub ust. 2 powyżej Uczestnik jest zobowiązany każdorazowo okazać Kartę w kasie Kina lub podać numer Karty. Obsługa Kina jest uprawniona do weryfikacji danych osobowych osoby posługującej się Kartą w celu weryfikacji, czy jest Uczestnikiem uprawnionym do korzystania z Karty, co może nastąpić poprzez sprawdzenie ważności legitymacji uczniowskiej, studenckiej lub doktoranckiej. W przypadku braku zgodności danych osobowych, upływu terminu ważności legitymacji lub podejrzeń odnośnie prawdziwości przedstawionego dokumentu, pracownik Kina jest uprawniony do odmowy przyznania Uczestnikowi uprawnień określonych w ust. 1 lub ust. 2 powyżej.

#### **§7. PUNKTY I ICH WYMIANA NA NAGRODY**

1. Uczestnik spełniający warunki do gromadzenia Punktów otrzyma Punkty za:
  - a) zakup biletu na Film (od poniedziałku do czwartku) przy jednoczesnym okazaniu Karty w kasie Kina - jeden Punkt za każdy bilet na Film wyświetlany (od poniedziałku do czwartku);
  - b) zakup zestawu Oscar (we wszystkie dni tygodnia) przy jednoczesnym okazaniu Karty w kasie Kina - jeden Punkt za każdy zestaw Oscar;
  - c) za zakup on-line biletu na Film (od poniedziałku do czwartku) przy użyciu Konta Uczestnika - jeden Punkt za każdy bilet na Film wyświetlany (od poniedziałku do czwartku).
2. Punkty gromadzone są na Koncie Uczestnika w okresach 90-dniowych, po tym czasie zgromadzone Punkty wygasają. Pierwszy 90-dniowy okres zbierania Punktów rozpoczyna się w dniu wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych, tj. na otrzymywanie informacji handlowych od Organizatora i jego partnerów handlowych oraz zgody na udostępnianie geolokalizacji, i zgody na dopasowanie treści wyświetlanych w oparciu o aktywność online. Punkty będą naliczane dopiero po zarejestrowaniu Karty na stronie internetowej [www.multikino.pl](http://www.multikino.pl) pod warunkiem wyrażenia przez Uczestnika, wspomnianej wyżej zgody. Okresy zbierania Punktów odnawiają się automatycznie z zastrzeżeniem, że ostatni okres zbierania Punktów zostaje odpowiednio skrócony do dnia ważności Karty.
3. Za każde 5 Punktów zgromadzonych w okresie wskazanym w ust. 2 powyżej Uczestnik otrzymuje możliwość odebrania Nagrody w postaci elektronicznego, alfanumerycznego kodu uprawniającego w okresie jego ważności do wymiany na bilet na Film w formacie 2D wyświetlany od poniedziałku do niedzieli w Kinach. Wskazany wyżej kod będzie możliwy do wygenerowania przez Uczestnika w Koncie Uczestnika w ciągu 24 godzin od zgromadzenia

wymaganej liczby Punktów i będzie ważny nie krócej niż 6 miesięcy od daty jego odebrania przez Uczestnika. Wskazany wyżej kod wygasa jeżeli nie zostanie wygenerowany w terminie 30 dni od otrzymania przez Uczestnika informacji o możliwości jego odebrania. Informacji o możliwości wygenerowania kodu zostanie przekazana Uczestnikowi poprzez Konto Uczestnika oraz wysłanie na adres e-mail Uczestnika.

4. Punkty wygasają w następujących sytuacjach: (i) przyznania uprawnienia do odbioru Nagrody; (ii) wydania Nagrody, (iii) upływu każdego okresu 90-dniowego zgodnie z ust. 2 powyżej; (iv) cofnięcia przez Uczestnika zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych; (v) zwrotu biletu lub zestawu Oskar, za który zostały naliczone Punkty; (vi) odstąpienia od Programu; (vii) usunięcia Konta w serwisie [www.multikino.pl](http://www.multikino.pl).
5. Do kodów wskazanych w ust. 3 powyżej mają zastosowanie postanowienia Załącznika Nr 1 do Regulaminu Kina (tj. „ZASADY WYMIANY KUPONÓW I ZAPROSZEŃ NA BILET MULTIKINO”) dostępne w Kinach na [www.multikino.pl](http://www.multikino.pl).

### **§8. USTANIE UCZESTNICTWA W PROGRAMIE**

1. Uczestnik może zrezygnować z uczestnictwa w Programie w każdej chwili, wysyłając na adres e-mail [uwagi@multikino.pl](mailto:uwagi@multikino.pl) oświadczenie ze wskazaniem numeru Karty i z określeniem w tytule „Rezygnacja M!Karta Polska – numer \_\_\_ „[tu należy podać numer Karty] lub na piśmie na adres Multikino S.A. ul. Przeskok 2, 00-032 Warszawa, z dopiskiem „Rezygnacja M!Karta Polska- numer \_\_\_ „ [tu należy podać numer Karty].
2. Organizator może zawiesić udział Uczestnika w Programie w przypadku naruszenia przez Uczestnika postanowień Regulaminu, a w szczególności w przypadku: udostępnienia Karty innej osobie. Zawieszenie następuje ze wskazaniem przyczyny i następuje poprzez zawiadomienie na Koncie Uczestnika i poprzez wysłanie wiadomości na adres e-mail Uczestnika. Uczestnik może odwołać się od wypowiedzenia w ciągu czternastu dni od otrzymania zawiadomienia, wysyłając na adres e-mail [uwagi@multikino.pl](mailto:uwagi@multikino.pl) lub na piśmie na adres Multikino S.A. ul. Przeskok 2, 00-032 Warszawa pisemne oświadczenie zawierające uzasadnienie odwołania. Organizator udzieli odpowiedzi w ciągu trzydziestu dni od dnia wpływu odwołania.
3. Zakończenie uczestnictwa w Programie prowadzi do utraty zebranych Punktów. Uczestnik, który zamierza zrezygnować z Programu, powinien uprzednio wykorzystać zgromadzone Punkty. Uczestnikowi w takim przypadku nie przysługuje zwrot jakichkolwiek kwot wydatkowanych w związku z udziałem w Programie, a w szczególności kwoty zakupu Karty.

### **§9. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

1. Administratorem danych jest Multikino S.A., ul. Przeskok 2, 00-032 Warszawa, formularz kontaktowy zapewniający kontakt z Organizatorem dostępny jest pod adresem: <https://multikino.pl/kontakt>. W sprawie swoich danych osobowych Uczestnik może skontaktować się z Michałem Sztąberkiem pełniącym funkcję inspektora ochrony danych dostępnego pod adresem e-mail: [iod@multikino.pl](mailto:iod@multikino.pl) lub poprzez adres korespondencyjny: Multikino S.A., ul. Przeskok 2, 00-032 Warszawa z dopiskiem „IOD”.
2. Dane osobowe gromadzone są przez Organizatora w celu uczestnictwa w Programie (przetwarzanie danych opiera się w tym przypadku na art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego

przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE - dalej jako **RODO**), zbierania Punktów poprzez wyrażenie stosownych zgód na cele marketingowe i handlowe (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), rozpatrywania ewentualnych reklamacji oraz zabezpieczenia roszczeń, co stanowi uzasadniony interes Organizatora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). W przypadku wyrażenia zgód, o których mowa w Regulaminie, dane osobowe mogą być udostępniane partnerom handlowym Organizatora.

3. Dane osobowe przetwarzane w celu:
  - a) uczestnictwa w Programie będą przetwarzane do czasu rezygnacji Uczestnika z udziału w Programie i/lub zakończenia prowadzenia Programu przez Organizatora, a po wystąpieniu tych okoliczności także przez okres niezbędny do dochodzenia roszczeń związanych z udziałem w Programie;
  - b) zbieraniem Punktów dzięki wyrażeniu zgody na cele marketingowe – w tym zakresie dane osobowe będą przetwarzane do czasu cofnięcia stosownej zgody;
  - c) rozpatrywaniem reklamacji - będą przetwarzane przez okres 30 dni od ustania uczestnictwa danego Uczestnika w Programie, tj. w okresie przeznaczonym na rozpatrywanie reklamacji.
4. Uczestnikowi przysługują następujące uprawnienia wynikające z RODO:
  - a) prawo dostępu do danych osobowych (art. 15 RODO), w tym uzyskania kopii danych (art. 15 ust. 3 RODO),
  - b) prawo sprostowania (poprawienia) lub uzupełnienia niekompletnych danych osobowych (art. 16 RODO),
  - c) prawo żądania usunięcia danych osobowych w przypadkach przewidzianych prawem (art. 17 RODO),
  - d) prawo wniesienia żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych (art. 18 RODO),
  - e) prawo do otrzymania danych osobowych w ustrukturyzowanym powszechnie używanym formacie oraz ich przenoszenia, gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub zawartej umowy, a także gdy przetwarzanie jest wykonywane w sposób zautomatyzowany, (art. 20 RODO),
  - f) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w przypadku przetwarzania ich w celu realizacji uzasadnionego interesu Organizatora, z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Uczestnika, w tym wobec profilowania (art. 21 RODO),
  - g) w przypadkach, w których przetwarzanie danych odbywa się na podstawie udzielonej zgody, Uczestnikowi przysługuje prawo do cofnięcia udzielonych zgód w każdym momencie, lecz bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed ich cofnięciem. Zgodę można wycofać poprzez kontakt mailowy: [iod@multikino.pl](mailto:iod@multikino.pl).
  - h) w przypadku uznania, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO, przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
5. Cofnięcie przez Uczestnika zgody na przetwarzanie danych osobowych niezbędnych do prowadzenia Programu jest jednoznaczne z rezygnacją przez Uczestnika z udziału w Programie.

6. Cofnięcie przez Uczestnika zgody na przetwarzanie danych osobowych do celów marketingowych Organizatora i jego partnerów handlowych oraz zgody na udostępnianie geolokalizacji, i zgody na dopasowanie treści wyświetlanych w oparciu o aktywność online jest jednoznaczne z wycofaniem udziału w możliwości zbierania Punktów i ich wymiany na Nagrody, co jest także równoznaczne z utratą zgromadzonych Punktów.
7. Udzielenie przez Uczestnika powyżej opisanych zgód jest dobrowolne, ale niezbędne dla zrealizowania opisanych powyżej celów. Podanie danych osobowych jest konieczne, aby skorzystać z Programu. Ich nie podanie skutkować będzie brakiem możliwości wzięcia udziału w Programie.
5. Uczestnik, który nie udzieli zgody na przetwarzanie danych osobowych na cele marketingowe i handlowe od Organizatora i jego partnerów handlowych oraz zgody na udostępnianie geolokalizacji, i zgody na dopasowanie treści wyświetlanych w oparciu o aktywność online, korzysta wyłącznie z Rabatów.
6. Dane osobowe są ujawniane operatorom (właścicielom) kin partnerskich oraz podmiotom udzielającym wsparcia Organizatorowi - na zasadzie zleconych usług i zgodnie z zawartymi umowami powierzenia. Wśród takich podmiotów znajdują się firmy zapewniające nam niektóre usługi w obszarze IT, archiwizujące i niszczące nośniki danych, wspierające nas w obszarze prawnym, firmy kurierskie.
7. Więcej informacji na temat ochrony danych osobowych można znaleźć w [polityce prywatności](#) Multikina.

#### **§ 10. ZMIANA WARUNKÓW REGULAMINU**

Niniejszy Regulamin może zostać zmieniony lub uzupełniony przez Organizatora w razie konieczności zapewnienia bezpiecznego i zgodnego z przepisami prawa funkcjonowania Programu lub poprawienia funkcjonalności Programu. O zmianach Uczestnicy zostaną powiadomieni przez publiczne ogłoszenie w Kinach oraz na stronie internetowej [www.multikino.pl](http://www.multikino.pl) oraz na adresy e-mail. Zmianę uważa się za zaakceptowaną, jeśli w ciągu czternastu dni od ogłoszenia zmian Regulaminu Uczestnik nie zrezygnuje z uczestnictwa w Programie z trybie określonym w §8 ust. 1.

#### **§ 11. REKLAMACJE**

1. Reklamacje lub informacje o nieprawidłowościach dotyczących Programu Uczestnik może zgłaszać do Organizatora na adres e-mail [uwagi@multikino.pl](mailto:uwagi@multikino.pl), w tytule wpisując: „Reklamacja M!Karta Polska – numer \_\_\_\_\_”, [tu należy podać numer Karty] lub na piśmie na adres Multikino S.A. ul. Przeskok 2, 00-032 Warszawa, z dopiskiem „Reklamacja M!Karta Polska– numer\_\_\_\_\_”, [tu należy podać numer Karty] lub za pomocą formularza kontaktowego na stronie internetowej [www.multikino.pl/kontakt](http://www.multikino.pl/kontakt).
2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres do korespondencji Uczestnika, jak również opis podstaw reklamacji.
3. Organizator rozpatrzy reklamację w terminie nie przekraczającym 30 dni od daty jej wpływu do Organizatora.
4. O wyniku postępowania reklamacyjnego Uczestnik zostanie powiadomiony poprzez wiadomość e-mail.



**§ 12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Zasady Programu określone są wyłącznie w niniejszym Regulaminie oraz w obowiązujących przepisach prawa.
2. Treść niniejszego Regulaminu dostępna jest dla Uczestników w czasie trwania Programu w Kinach oraz na stronie internetowej [www.multikino.pl/regulaminy](http://www.multikino.pl/regulaminy).