

REGULAMIN USŁUGI FILMWEB+

Art. 1 Definicje

- 1. Administrator** – Filmweb A. Gortych Spółka komandytowa z siedzibą w Warszawie (02-672), przy ul. Domaniewskiej 44, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS 0000823528, dla której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 521 31 69 346. Administrator świadczy na rzecz Użytkowników usługi drogą elektroniczną w tym w szczególności usługę udostępnienia zasobów i funkcjonalności Serwisu zgodnie z Regulaminem Serwisu Filmweb.
- 2. Awaria** - uszkodzenie Systemu Serwisu lub Systemu Usługi Filmweb+ ograniczające lub uniemożliwiające dostęp Użytkownika do Usługi Filmweb+.
- 3. Konto** - dostępne po zalogowaniu się (podaniu loginu oraz hasła), przypisane do Użytkownika Zarejestrowanego miejsce w Serwisie, umożliwiające korzystanie z Serwisu.
- 4. Miesiąc Rozliczeniowy** - okres czasu, za który uiszcza się cykliczną opłatę za Usługę Filmweb+ przy Umowach zawartych na czas nieokreślony. Pierwszy Miesiąc Rozliczeniowy rozpoczyna się w dniu przyjęcia pierwszej płatności i uruchomienia Usługi Filmweb+, a kończy z upływem dnia poprzedzającego rozpoczęcie kolejnego Miesiąca Rozliczeniowego. Każdy kolejny Miesiąc Rozliczeniowy rozpoczyna się w dniu, który w miesiącu kalendarzowym odpowiada datą początkowemu dniu pierwszego Miesiąca Rozliczeniowego, a gdyby takiego dnia w tym Miesiącu Rozliczeniowym nie było – pierwszego dnia kolejnego miesiąca kalendarzowego.
- 5. Polityka Prywatności** - zbiór regulacji określających zasady przetwarzania przez Administratora danych osobowych Użytkowników oraz ich ochrony, dostępny pod adresem: www.filmweb.pl/privacy.
- 6. Regulamin** - niniejszy regulamin.
- 7. Regulamin Serwisu Filmweb** - regulamin korzystania z Serwisu dostępny pod adresem: www.filmweb.pl/regulations.
- 8. Reklama** - nazwy, wizerunki, logotypy oraz inne oznaczenia podmiotów trzecich prezentowane w Serwisie w bannerach reklamowych, w szczególności przed wejściem na stronę główną Serwisu jako intro i welcome screen, w górnej powierzchni reklamowej (m.in., screening, top banner, branding serwisu), bocznej powierzchni reklamowej (m.in. half, skyscraper) i śródtekstowej powierzchni reklamowej (m.in. box, megabox), a także reklamy wideo (m.in. prerolle, midrolle, postrolle). Formy reklamowe, w tym te wymienione wyżej, mogą znajdować się tu: https://3.fwcdn.pl/adv/rc/cennik/2018/cennik_reklamowy_desktop_2018_filmweb.pdf oraz tu: https://3.fwcdn.pl/adv/rc/cennik/2018/Cennik_reklamowy_Filmweb2018-mobile.pdf. Przy czym cenniki reklam nie są częścią niniejszego Regulaminu, a powołanie się na nie nastąpiło wyłącznie w celu dodatkowego zilustrowania znaczenia definiowanego pojęcia. Reklamą w rozumieniu niniejszego Regulaminu nie są: nazwy, wizerunki, logotypy i inne oznaczenia Administratora Serwisu lub podmiotów powiązanych z nim kapitałowo, w tym te prezentowane w Serwisie na bannerach, jak również informacje o usługach lub towarach oferowanych przez podmioty trzecie w ramach oferty, do której dostęp będą mieli jedynie Użytkownicy Usługi Filmweb+. Dodatkowo Reklamą nie są: nazwy, wizerunki, logotypy i inne oznaczenia znajdujące się w newsach nadesłanych, materiałach sponsorowanych, materiałach partnerskich, rankingach, sekcjach specjalnych, na kartach specjalnych, w quizach, konkursach, na zdjęciach, w ankietach, przyciskach informujących o obecności danego serialu, filmu, gry lub innego utworu w repertuarze vod, tv, kina, sklepu lub innego źródła, znajdujące się przy umieszczanych w Serwisie kartach filmów, seriali, gier lub innych utworów oraz osób kina, rankingach, w tym dostępnych za pośrednictwem wyszukiwarki wewnętrznej Serwisu i w jakichkolwiek innych częściach Serwisu, a także lokowanie produktu w materiałach wideo redakcyjnych i nadesłanych, dostępnych za pośrednictwem wyszukiwarki wewnętrznej Serwisu oraz na kartach Serwisu. Reklamą nie są również takie formy informowania o podmiotach trzecich lub prezentacji ich nazw, wizerunków, logotypów oraz innych oznaczeń, znajdujące się w materiałach wyświetlanych w Serwisie, na których treść Administrator nie ma żadnego wpływu, co w szczególności dotyczy takich form prezentacji, jak: multimedia, plakaty, zwiastuny oraz wszelkiego rodzaju inne materiały promocyjne dystrybutora czy właściciela praw audiowizualnych. Reklamą nie są także komunikaty firm badających internet, np. badanie Gemius PBI.
- 9. Serwis** - internetowy portal społecznościowy FILMWEB, zlokalizowany pod adresem internetowym www.filmweb.pl lub w innych rozszerzeniach domenowych „filmweb” zarządzanych przez

Administradora lub też w innych wybranych przez Administratora domenach, oferujący Użytkownikom i dostarczający im pakiet usług określonych w Regulaminie Serwisu Filmweb.

- 10. System** - zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci telekomunikacyjnego urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (tekst jednolity Dz. U. z 2014 r., poz. 243 z późn. zm.).
- 11. Umowa** - umowa dotycząca Usługi Filmweb+ zawarta pomiędzy Użytkownikiem Zarejestrowanym, a Administratorem, na warunkach określonych w Regulaminie.
- 12. Usługa Filmweb+** - dodatkowa, odpłatna usługa świadczona przez Administratora Użytkownikowi Zarejestrowanemu, polegająca na wstrzymaniu emisji Reklam podmiotów trzecich, które prezentują się podczas korzystania z Serwisu, będąca usługą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 Nr 144 poz. 1204).
- 13. Użytkownik** - każda osoba prawna i pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która korzysta z usług Serwisu lub osoba małoletnia, która ukończyła szesnasty rok życia lub nieposiadająca pełnej zdolności do czynności prawnych, która uzyskała zgodę przedstawiciela ustawowego na korzystanie z usług Serwisu. W przypadku korzystania z usług Serwisu przez osobę nie posiadającą pełnej zdolności do czynności prawnych Administrator domniemywa, że osoba ta uzyskała zgodę przedstawiciela ustawowego na takie korzystanie. Osoba prawna może mieć własne Konto pod warunkiem wskazania jednej, uprawnionej osoby fizycznej jako Użytkownika.
- 14. Użytkownik Zarejestrowany** - Użytkownik, który dokonał rejestracji w Serwisie, posiadający własne Konto.

Art. 2 Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania przez Użytkownika Zarejestrowanego w Serwisie z odpłatnej Usługi Filmweb+, w tym w szczególności prawa i obowiązki Administratora Serwisu i jego Użytkowników Zarejestrowanych związane ze świadczeniem Usługi Filmweb+. Warunkiem niezbędnym dla korzystania z Usługi Filmweb+ jest uprzednia rejestracja w Serwisie na zasadach opisanych w Regulaminie Serwisu Filmweb. Usługa Filmweb+ dostępna jest tylko Użytkownikowi Zarejestrowanemu w Serwisie, który zalogował się na swoje Konto.
2. Regulamin udostępniany jest Użytkownikom przez Administratora nieodpłatnie przed zawarciem umowy o świadczenie Usługi Filmweb+.
3. Użytkownik korzystający z Usługi Filmweb+ zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu od chwili jego akceptacji.
4. Zasady korzystania z Serwisu określone są w Regulaminie Serwisu Filmweb.
5. W razie ewentualnej sprzeczności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu, a postanowieniami Regulaminu Serwisu Filmweb, pierwszeństwo stosowania mają postanowienia niniejszego Regulaminu.
6. Pojęcia niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie mają znaczenie, jakie nadaje im Regulamin Serwisu Filmweb.

Art. 3 Przedmiot Usługi Filmweb+

1. Przedmiotem Usługi Filmweb+ jest wstrzymanie emisji Reklam podmiotów trzecich, które wyświetlają się osobom korzystającym z zasobów Serwisu dostępnych w domenie www.filmweb.pl oraz jej subdomenach. Usługa wstrzymania emisji Reklam nie dotyczy zasobów Serwisu, do których dostęp możliwy jest za pomocą dodatkowych, innych niż przeglądarki internetowe, aplikacji oferowanych przez Administratora.
2. Przy okazji świadczenia Usługi Filmweb+ Administrator może dodatkowo udostępnić Użytkownikowi dostęp do ofert towarów lub usług podmiotów trzecich na warunkach określonych w treści danej oferty. Szczegółowe warunki aktualnie dostępnych ofert dostępne są na stronie: www.filmweb.pl/plus oraz na stronach internetowych podmiotów trzecich aktualnie oferujących swoje towary i usługi Użytkownikom Usługi Filmweb+.
3. Komponenty opisane w ust.2 powyżej mają charakter jedynie fakultatywny i dodatkowy. Nie są składnikami Usługi Filmweb+, a ich zawartość oraz ilość może w każdym czasie ulec zmianie.
4. Użytkownik korzystający z Usługi Filmweb+ nie ma obowiązku korzystania z dodatkowych komponentów opisanych w ust.2 powyżej.

Art. 4 Zasady świadczenia Usługi Filmweb+

1. W okresie obowiązywania Umowy Administrator zobowiązuje się wobec Użytkownika, który zawarł Umowę do świadczenia mu z należytą starannością Usługi Filmweb+ na zasadach opisanych w zaakceptowanym przez Użytkownika Regulaminie.
2. Warunkiem świadczenia Usługi Filmweb+ w okresie obowiązywania Umowy jest nieprzerwane utrzymywanie przez Użytkownika statusu Użytkownika Zarejestrowanego. Usługa Filmweb+ świadczona jest jedynie takiemu Użytkownikowi Zarejestrowanemu, który uprzednio zalogował się na swoje Konto.
3. Administrator zapewnia dostęp do Usługi Filmweb+ na zasadach określonych Regulaminem, przez całą dobę, siedem dni w tygodniu, z wyłączeniem:
 - a) okresów wynikających z ograniczeń w dostępie narzuconych przez operatorów sieci, z których korzysta Użytkownik;
 - b) okresów Awarii, będących skutkiem działań lub zaniechań osób trzecich, za które Administrator nie ponosi odpowiedzialności (np. awaria sieci energetycznej), jak również okresów napraw związanych z usuwaniem Awarii;
 - c) okresów konserwacji infrastruktury (sprzętu i oprogramowania) Systemu Serwisu, nie więcej jednak niż łącznie 24 godziny miesięcznie.
4. Administrator, w związku ze świadczeniem Usługi Filmweb+, stosuje narzędzia służące bezpieczeństwu i ochronie jej Użytkowników, w szczególności uniemożliwiające dostęp osób nieuprawnionych do danych przekazywanych Administratorowi przez Użytkownika w związku z korzystaniem z Usługi Filmweb+.
5. Zarejestrowany Użytkownik, akceptując Regulamin Serwisu Filmweb zaakceptował, że Administrator ma prawo do czasowego zawieszenia funkcji Serwisu, wynikającego z dokonywania zmian i ulepszeń w systemie. Jeżeli powyższe zmiany lub ulepszenia systemu Serwisu skutkują przerwą lub ograniczoną dostępnością Usługi Filmweb+, to Administrator zastrzega sobie prawo do takich przerw lub ograniczenia dostępności Usługi Filmweb+.
6. Przerwy w świadczeniu Usługi Filmweb+ lub ograniczenia jej dostępności będą następować w takich porach, aby zminimalizować ewentualne niedogodności dla Użytkownika.
7. Administrator zastrzega sobie prawo do ingerencji w Konto Użytkownika w celu usunięcia nieprawidłowości w funkcjonowaniu Usługi Filmweb+.

Art. 5 Odpowiedzialność Administratora

1. Administrator ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy.
2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności z tytułu wystąpienia jakichkolwiek szkód po stronie Użytkownika, spowodowanych korzystaniem lub niemożnością korzystania przez Użytkownika z Usługi Filmweb+ takich jak: opóźnienia w otrzymywaniu danych z Serwisu lub przesłaniu danych do Serwisu, opóźnienia spowodowanych brakiem transmisji, nieprawidłową transmisją lub innymi przerwami w świadczeniu Usługi Filmweb+, spowodowanych przez czynniki (okoliczności) od Administratora niezależne, jak również w sytuacji, gdy brak lub ograniczenie dostępności Usługi Filmweb+ jest następstwem okoliczności wskazanych w Art.4 ust. 3 pkt c) oraz ust. 5 Regulaminu.
3. Za czynniki niezależne od Administratora uważa się w szczególności:
 - a) awarie transmisji lub łączy telefonicznych, obciążenia łączy, brak dostępu do sieci operatorów telekomunikacyjnych lub nieprawidłowości w ich działaniu;
 - b) przerwy w dostawie energii elektrycznej oraz awarie urządzeń technicznych i inne tego typu okoliczności, za które odpowiedzialni są dostawcy usług i operatorzy telekomunikacyjni;
 - c) okoliczności, za które odpowiada Użytkownik, takie jak awaria urządzeń lub oprogramowania zainstalowanego w urządzeniu Użytkownika, a także błędy w jego obsłudze lub konfiguracji;
 - d) siłę wyższą – tj. okoliczności zewnętrzne, na które żadna ze Stron nie miała wpływu mimo zachowania należytej staranności, które to okoliczności ponadto były niemożliwe do przewidzenia (tzn. istniał niewielki stopień prawdopodobieństwa ich pojawienia się) oraz o ile przy zastosowaniu współczesnej techniki niemożliwe było zapobieżenie szkodliwym następstwom takich okoliczności w postaci niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań wynikających Umowy.
4. Odpowiedzialność Administratora za szkody poniesione przez Użytkownika w związku z realizacją Umowy jest realizowana po przeprowadzeniu procedury reklamacyjnej określonej w Art. 10 Regulaminu (Reklamacje).

5. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za skutki dostępu do informacji dotyczących Użytkownika, w wyniku udostępnienia przez Użytkownika haseł dostępu osobom nieupoważnionym.
6. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z dostarczenia przez Użytkownika nieprawdziwych lub nieaktualnych informacji i danych bądź wszelkich wyjaśnień ich dotyczących.
7. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za niemożność świadczenia Usługi Filmweb+ wskutek utraty przez Użytkownika statusu Użytkownika Zarejestrowanego lub niezalogowania się na swoje Konto.

Art. 6 Odpowiedzialność Użytkownika

1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Usługi Filmweb+ zgodnie z Regulaminem i zawartą z Administratorem Umową oraz obowiązującymi przepisami prawa
2. Usługa Filmweb+ świadczona jest jedynie na wyłączny użytek Użytkownika.
3. Użytkownika obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.
4. Użytkownik nie będzie podejmować żadnych działań: prowadzących do przeciążenia Systemu Serwisu oraz Systemu Usługi Filmweb+, ingerujących w zasoby innych Użytkowników lub mogących wywołać jakąkolwiek szkodę u Administratora lub innych podmiotów. Takimi działaniami są m.in.:
 - a) wysyłanie drogą elektroniczną informacji handlowych w rozumieniu Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r o świadczeniu usług drogą elektroniczną (spam, mail bombing, „niechciana” reklama itp.);
 - b) wykorzystywanie oprogramowania lub narzędzi niedozwolonych na podstawie przepisów odrębnych lub szkodliwych dla używanych przez Administratora lub innych Użytkowników urządzeń lub programów komputerowych;
 - c) podejmowanie jakichkolwiek czynności, których skutkiem pośrednim lub bezpośrednim byłoby zniszczenie lub usunięcie całości lub części danych zgromadzonych w Systemie Serwisu lub Systemie Usługi Filmweb+.
5. W przypadku stwierdzenia przez Administratora naruszenia Regulaminu przez Użytkownika w sposób opisany w ust.3 i 4 powyżej Administrator uprawniony jest do usunięcia jego Konta, co jest równoznaczne z brakiem dalszej możliwości świadczenia Usługi Filmweb+.

Art. 7 Zawarcie umowy na Usługę Filmweb+

1. Warunkiem zawarcia umowy na Usługę Filmweb+ jest:
 - a) posiadanie statusu Użytkownika Zarejestrowanego na zasadach opisanych w Regulaminie Serwisu Filmweb+;
 - b) uprzednie zatwierdzenie niniejszego Regulaminu poprzez odznaczenie odpowiedniego przycisku wyboru;
 - c) uprawnienie do posługiwania się danym instrumentem, w oparciu o który następuje realizacja płatności, umożliwiające autoryzację transakcji internetowych (w szczególności daną kartą płatniczą może posługiwać się wyłącznie jej uprawniony posiadacz), lub zgoda przedstawiciela ustawowego na posługiwanie się w powyższym celu instrumentem płatniczym należącym do niego;
 - d) uprawnienie do korzystania z rachunku bankowego, z którego następuje realizacja płatności za pośrednictwem właściwego podmiotu lub zgoda przedstawiciela ustawowego na korzystanie z jego rachunku bankowego w powyższym celu.
2. Włączenie przycisku inicjującego aktywowanie Usługi Filmweb+ skutkuje przekierowaniem na stronę Serwisu służącą do wyboru właściwej formy płatności (e-przelew albo obciążenie karty płatniczej) lub na stronę umożliwiającą dokonanie płatności kartą płatniczą. Po dokonaniu wyboru formy płatności poprzez zaznaczenie odpowiedniej opcji, Użytkownik w celu aktywowania Usługi Filmweb+ dokonuje płatności.
3. Zawarcie Umowy i jednocześnie aktywacja Usługi Filmweb+ następuje z chwilą otrzymania płatności, o czym Użytkownik zostanie powiadomiony.
4. Dokonując płatności Użytkownik zgadza się na dostarczanie mu treści cyfrowych natychmiast po uruchomieniu Usługi Filmweb+, przez co rozumie się natychmiastowy dostęp do zasobów Serwisu bez Reklam, co nastąpi przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy. Bezpośrednio przed dokonaniem płatności Użytkownik zostaje poinformowany, że zgoda na natychmiastowe dostarczenie treści cyfrowych, oznacza dla niego brak prawa do odstąpienia od Umowy, co wynika z art. 38 pkt 13 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2017.683).

Art. 8 Okresy świadczenia Usługi Filmweb+

1. Usługa Filmweb+ świadczona jest w ramach umów zawartych odpowiednio na:
 - a) Czas nieokreślony;
 - b) Czas określony 6 miesięcy (Okres Półroczny);
 - c) Czas określony 12 miesięcy (Okres Roczny).
2. Umowa na Usługę Filmweb+ ulega rozwiązaniu z upływem ostatniego dnia okresu, na jaki została zawarta z zastrzeżeniem ust. 3-6 poniżej.
3. Umowę zawartą na czas nieokreślony Użytkownik może wypowiedzieć bez podania jakichkolwiek przyczyn w każdym czasie ze skutkiem na koniec Miesiąca Rozliczeniowego, który został opłacony. W takim przypadku Usługa Filmweb+ będzie świadczona do końca opłaconego Miesiąca Rozliczeniowego (okres wypowiedzenia). Administrator będzie przypominał Użytkownikowi o pobraniu płatności, a także o możliwości rezygnacji z Usługi Filmweb+. Użytkownik otrzyma stosowne powiadomienie przed zakończeniem opłaconego Miesiąca Rozliczeniowego. W powiadomieniu znajduje się informacja, że pieniądze zostaną pobrane za kolejny Miesiąc Rozliczeniowy oraz przekierowanie prowadzące do strony, na której można zrezygnować z Usługi Filmweb+. Niezwłocznie po pobraniu płatności za kolejny Miesiąc Rozliczeniowy Użytkownik otrzyma informację, że środki zostały pobrane oraz, że może w każdej chwili zrezygnować z Usługi Filmweb+ na zasadach wskazanych wyżej.
4. Złożenie przez Użytkownika oświadczenia o rezygnacji z Usługi Filmweb+ (wypowiedzenie Umowy) skutkuje zakończeniem świadczenia mu Usługi Filmweb+ z ostatnim dniem Miesiąca Rozliczeniowego, który został opłacony. Złożenie oświadczenia o rezygnacji z Usługi Filmweb+ nie oznacza rezygnacji z użytkowania Serwisu. Złożenie oświadczenia o rezygnacji z Usługi Filmweb+ (wypowiedzenie Umowy) następuje poprzez włączenie przycisku informującego, że jego naciśnięcie wywoła opisane wyżej skutki. Stosowny przycisk znajduje się będzie w ustawieniach Konta. Administrator potwierdzi za pośrednictwem poczty elektronicznej fakt złożenia przez Użytkownika wypowiedzenia i poinformuje o terminie zakończenia świadczenia Usługi Filmweb+.
5. W przypadku umowy na czas nieokreślony, w razie, gdy opłata za najbliższy nieopłacony Miesiąc Rozliczeniowy nie może zostać pobrana, mimo kolejnych prób, a przyczyny tego leżą poza Administratorem lub podmiotem realizującym tę formę płatności, uznaje się, że następuje automatyczna rezygnacja Użytkownika z Usługi Filmweb+ ze skutkiem na koniec opłaconego Miesiąca Rozliczeniowego.
6. W przypadku umowy na czas nieokreślony, Administrator może wypowiedzieć umowę ze skutkiem na koniec opłaconego Miesiąca Rozliczeniowego, w razie likwidacji przez Administratora działalności polegającej na blokowaniu Reklam podmiotów trzecich, które prezentują się podczas korzystania z Serwisu.

Art. 9 Metody płatności oraz wysokość opłat

1. Za Usługę Filmweb+ przewidywane są następujące Metody Płatności:
 - a) Wariant karty płatniczej (w tym płatność cykliczna) - pierwsze obciążenie karty płatniczej oraz każde następne następuje na podstawie podanych przez Użytkownika stosownych danych wymaganych przez podmiot realizujący daną płatność, które są następnie przechowywane w celu realizacji płatności, co może w szczególności dotyczyć takich danych jak: numeru karty, imienia i nazwiska jej właściciela, daty ważności karty, kodu bezpieczeństwa karty oraz złożenia oświadczenia o prawie do korzystania z karty oraz zgodzie na pobieranie z niej opłat w wysokości określonej niniejszym Regulaminem. Zakres danych niezbędnych do realizacji płatności ustala podmiot realizujący daną płatność, a nie Administrator. Użytkownik decydując się na wariant karty płatniczej przy Umowie na czas nieokreślony wyraża zgodę na cykliczne (za każdy miesiąc obowiązywania Umowy) obciążanie wskazanej przez siebie karty płatniczej przez właściwy podmiot realizujący tę formę płatności, w kwocie wynikającej z zawartej Umowy. Cykliczne obciążanie karty płatniczej nie wymaga dodatkowej zgody, ani żadnego innego dodatkowego oświadczenia ze strony Użytkownika, poza wymaganymi do zawarcia Umowy na Usługę Filmweb+ na czas nieokreślony. Cykliczne obciążanie karty płatniczej będzie realizowane bez udziału Użytkownika do chwili złożenia przez niego rezygnacji z Usługi Filmweb+ lub cofnięcia dyspozycji umożliwiającej cykliczne pobieranie opłaty z karty płatniczej. Sposób i zasady obciążania karty płatniczej określa podmiot zapewniający możliwość realizacji takiej formy płatności.
 - b) Wariant e-przelewu - Użytkownik zostaje przekierowany na stronę właściwego podmiotu zapewniającego możliwość wykonania przelewu na konto bankowe Administratora za pośrednictwem sieci Internet za Usługę Filmweb+ w wysokości wynikającej z długości okresu, na jaki zawiera Umowę. Sposób i zasady realizacji e-przelewu określa podmiot zapewniający możliwość jego wykonania.

2. W przypadku umów na czas określony opłata za Usługę Filmweb+ pobierana jest z góry za cały okres obowiązywania Umowy.
3. Opłata za Usługę Filmweb+ naliczana jest za dany Miesiąc Rozliczeniowy w przypadku umowy na czas nieokreślony. W takim przypadku pierwsza opłata będzie pobrana jednocześnie z aktywacją Usługi Filmweb+ i wyznacza początek Miesiąca Rozliczeniowego. Pobranie opłaty za każdy kolejny Miesiąc Rozliczeniowy nastąpi w okresie pięciu ostatnich dni poprzedniego Miesiąca Rozliczeniowego. Jeżeli pobranie w danym dniu powyższego okresu będzie niemożliwe, wtedy opłata zostanie pobrana w najbliższym możliwym terminie w tym okresie. Wariant karty płatniczej umożliwia zapłatę za dany miesiąc (w ramach umowy na czas nieokreślony), Okres Półroczny lub Okres Roczny. Wariant e-przelewu umożliwia zapłatę za Okres Półroczny lub Okres Roczny.
4. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za dodatkowe opłaty pobrane od Użytkownika przez podmiot trzeci realizujący daną płatność (w szczególności bank prowadzący rachunek bankowy bądź rachunek karty płatniczej). W celu uzyskania szczegółowych informacji o należnych opłatach Użytkownik powinien skontaktować się z podmiotem trzecim realizującym daną płatność.
5. Opłaty wynoszą przy umowie zawartej na:
 - a) Czas nieokreślony – 3,90 PLN brutto za Miesiąc Rozliczeniowy (wariant karty płatniczej);
 - b) Okres Półroczny – 21 PLN brutto za cały okres obowiązywania Umowy (wariant karty płatniczej albo e-przelewu);
 - c) Okres Roczny – 39 PLN brutto za cały okres obowiązywania Umowy (wariant karty płatniczej albo e-przelewu).
6. Zmiana opłaty za korzystanie z Usługi Filmweb+ przy Umowie zawartej na czas nieokreślony wymaga zmiany niniejszego Regulaminu oraz udostępnienia go Użytkownikowi w celu zapoznania, poprzez umieszczenie w komunikacie wyświetlonym po zalogowaniu się do Serwisu w takim czasie, aby Użytkownik miał możliwość wypowiedzenia Umowy ze skutkiem na koniec opłaconego Miesiąca Rozliczeniowego, co spowoduje rozwiązanie Umowy przed datą wejścia w życie zmienionego Regulaminu. W przypadku braku wypowiedzenia Umowy Użytkownika wiąże opłata w nowej wysokości począwszy od Miesiąca Rozliczeniowego rozpoczynającego się po dacie wejścia w życie zmienionego Regulaminu.
7. Przyczyną zmiany opłaty za Usługę Filmweb+ świadczonej na podstawie Umowy zawartej na czas nieokreślony może być, mająca wpływ na wysokość tej opłaty:
 - a) zmiana obowiązujących przepisów prawa powszechnego (w szczególności przepisów dotyczących podatków);
 - b) zmiana kosztów świadczenia Usługi Filmweb+ (w szczególności kosztów licencji do oprogramowania stanowiącego podstawę jej świadczenia);
 - c) zmiana zakresu świadczonej Usługi Filmweb+ (w szczególności ilości funkcjonalności);
 - d) zmiana wymagań technicznych, technologicznych lub informatycznych Systemu Usługi Filmweb+.
8. Rozliczenia transakcji kartą płatniczą i e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem Dotpay Sp. z o.o.

Art. 10 Reklamacje

1. Użytkownik może zgłaszać Administratorowi reklamacje dotyczące niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi Filmweb+.
2. Reklamacja Użytkownika powinna zostać przesłana w formie pisemnej pod adres: Filmweb Sp. z o.o., ul. Domaniewska 44, 02-672 Warszawa lub elektronicznie na adres: plus-reklamacje@filmweb.pl
3. Reklamacja powinna określać:
 - a) dane Użytkownika umożliwiające kontakt z nim oraz identyfikację (e-mail powiązany z jego Kontem, numer transakcji płatniczej podmiotu realizującego płatność, identyfikator wpłaty, imię i nazwisko oraz adres);
 - b) zarzuty Użytkownika w zakresie niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi Filmweb+ oraz określenie reklamowanego czasookresu;
 - c) uzasadnienie reklamacji (okoliczności uzasadniających reklamację);
 - d) ewentualnie proponowany przez Użytkownika sposób usunięcia zarzucanego naruszenia;
 - e) w przypadku reklamacji pisemnej podpis reklamującego.
4. W razie braków w reklamacji odnośnie elementów wskazanych w ust. 3 powyżej Administrator, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego jej rozpatrzenia, niezwłocznie wzywa Użytkownika do jej uzupełnienia, określając termin, nie dłuższy niż czternaście (14) dni, i zakres tego uzupełnienia, z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpatrzenia z przyczyn leżących po stronie Użytkownika. W przypadku nie uzupełnienia przez Użytkownika wskazanych braków, reklamacja nie może

zostać rozpatrzona. Administrator powiadomi reklamującego o braku możliwości rozpatrzenia reklamacji do czasu uzupełnienia przez Użytkownika wskazanych braków.

5. Administrator udzieli odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej lub elektronicznej w terminie 30 dni od daty jej otrzymania, wskazując, czy ją uznaje, czy też odmawia jej uznania z powodu braku podstaw. Administrator zobowiązany jest do powiadomienia Użytkownika o konieczności wyjaśnienia dodatkowych okoliczności związanych z usługami świadczonymi na rzecz Administratora przez podmioty, za które nie ponosi on odpowiedzialności, jeżeli związane są one ze świadczeniem Usługi Filmweb+. Brak odpowiedzi na reklamację w terminie, o którym mowa w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu, uważa się za uwzględnienie reklamacji z tym zastrzeżeniem, że brak odpowiedzi na reklamację w powyższym terminie nie może zostać poczytany za akceptację proponowanego przez Użytkownika sposobu usunięcia zarzucanego naruszenia, o którym mowa w ust. 3 pkt d) powyżej.
6. Odpowiedź na reklamację powinna zawierać:
 - a) nazwę komórki Administratora rozpatrującej reklamację;
 - b) rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji;
 - c) w przypadku przyznania odszkodowania - określenie wysokości kwoty i terminu jego wypłaty lub propozycję świadczenia zastępczego;
 - d) w przypadku zwrotu innej należności - określenie wysokości kwoty i terminu jej zwrotu lub propozycję w zakresie świadczenia zastępczego.
7. W przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części odpowiedź na reklamację powinna zawierać dodatkowo:
 - a) uzasadnienie odmowy;
 - b) pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym;
 - c) pouczenie w zakresie możliwości skorzystania przez Użytkownika z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Właściwe procedury w tym zakresie dostępne są m.in. w Urzędzie Ochrony Konkurencji i Konsumentów oraz na stronie www.uokik.gov.pl, o czym Użytkownik zostanie poinformowany w treści odpowiedzi na reklamację.

Art. 11 Warunki techniczne korzystania z Usługi Filmweb+ oraz Pomoc dla Użytkownika

1. Warunkiem koniecznym dla korzystania z Usługi Filmweb+ jest posiadanie przez Użytkownika jednego z następujących urządzeń mających dostęp do sieci Internet: komputera stacjonarnego, komputera przenośnego (m.in. laptop, notebook), smartfona lub tabletu, włącznie z oprogramowaniem służącym do przeglądania jej zasobów. Dla poprawnego funkcjonowania Usługi Filmweb+ wymagana jest jedna z przeglądarek: Firefox, Opera, Chrome (dla Microsoft Windows oraz dla Mac OS X) lub Safari (jedynie dla Mac OS X), w ich najnowszych wersjach, w tym odpowiednio również w wersjach mobilnych. Starsze od aktualnych wersje przeglądarek mogą nie być obsługiwane lub nie być obsługiwane w pełni.
2. Samodzielne modyfikowanie lub blokowanie jakichkolwiek treści prezentowanych w ramach Serwisu może uniemożliwić lub ograniczyć Użytkownikowi dostęp do Serwisu lub do Usługi Filmweb+. Dotyczy to w szczególności wykorzystywania w tym celu środków, takich jak dostępne w ramach danej przeglądarki internetowej wtyczki, rozszerzenia, narzędzia, opcje lub też innych aplikacji, mających możliwość modyfikowania lub blokowania treści przekazywanych w Serwisie, w tym treści o charakterze reklamowym.
3. W przypadku korzystania przez Użytkownika z nietypowych lub nie stosowanych powszechnie rozwiązań technicznych lub informatycznych Usługa Filmweb+ może nie być dostępna. Użytkownicy mogą szybko i efektywnie kontaktować się z Administratorem we wszelkich sprawach dotyczących funkcjonowania Usługi Filmweb+ pod adresem: Filmweb Sp. z o.o., ul. Domaniewska 44, 02-672 Warszawa lub adresem poczty elektronicznej: plus-pomoc@filmweb.pl.

Art. 12 Obowiązek informacyjny

- Z uwagi na treść art. 6 ust. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną Administrator ma obowiązek poinformować Użytkownika o potencjalnych niebezpieczeństwach, wynikłych już z samego faktu korzystania z sieci Internet. Administrator ze swojej strony stosuje jednak narzędzia służące bezpieczeństwu i ochronie swoich Użytkowników, w szczególności uniemożliwiające dostęp ze strony

osób nieuprawnionych do danych przekazywanych Administratorowi przez Użytkownika w związku z korzystaniem z Usługi Filmweb+.

Art. 13 Zgoda na przetwarzanie danych osobowych

1. Aby świadczenie usługi Filmweb+ było możliwe, Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Administratora, zgodnie z warunkami, w sposób i w celach określonych w Polityce Prywatności oraz zgodnie z postanowieniami Regulaminu.
2. Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie przez Administratora w celu określonym w treści ust. 5 poniżej następujących danych osobowych:
 - a) podanych przez Użytkownika w ramach formularza rejestracyjnego: imię i nazwisko, adres, nickname, adres e-mail, data urodzenia, płeć;
 - b) adresu IP Użytkownika oraz określonej na jego podstawie miejscowości, w której Użytkownik mieszka i miejscu, w którym chodzi On do kina.
3. W przyszłości zakres danych może zostać rozszerzony przez Administratora o numer telefonu komórkowego Użytkownika, co nie będzie stanowiło zmiany Regulaminu.
4. Administratorem danych osobowych jest Filmweb sp. z o.o., która dokonuje przetwarzania danych osobowych Użytkowników Zarejestrowanych zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2018.1000 z dnia 2018.05.24.) oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. nr 144, poz. 1204 ze zm.). Administrator danych osobowych może powierzyć ich przetwarzanie innemu podmiotowi.
5. Dane osobowe określone w treści art. 13 ust. 2 Regulaminu oraz inne informacje zawarte w formularzu rejestracyjnym służą Administratorowi do zawarcia Umowy oraz świadczenia Usługi Filmweb+, w tym przekazywania informacji i komunikatów dotyczących i związanych ze świadczoną Usługą Filmweb+, w tym informacji i materiałów dotyczących tematyki i funkcjonowania Serwisu, w tym także informacji marketingowych i reklamowych związanych z akcjami i wydarzeniami mającymi miejsce w Serwisie jak również w celach określonych w Polityce Prywatności. Dane wskazane w zdaniu poprzednim mogą również służyć do zmiany lub rozwiązania Umowy.
6. Administrator ma prawo uzależnić świadczenie Usługi Filmweb+ od weryfikacji danych osobowych Użytkownika oraz od weryfikacji legalności przetwarzania przez Użytkownika danych osobowych oraz wizerunku osób trzecich lub legalności innych danych udostępnianych w Serwisie. W przypadku powzięcia wątpliwości co do zgodności z prawdą bądź aktualności podanych przez Użytkownika Zarejestrowanego danych w formularzu rejestracyjnym, Administrator może zablokować Konto do czasu wyjaśnienia sprawy.
7. Dane osobowe Użytkowników mogą być wykorzystywane przez Administratora do celów przesyłania drogą elektroniczną informacji handlowych pochodzących od Administratora lub osób trzecich wyłącznie po wyrażeniu przez Użytkownika odrębnej zgody na takie wykorzystanie.
8. Użytkownik Zarejestrowany ma prawo wglądu do przetwarzanych danych osobowych w każdym czasie, jak również prawo do ich poprawiania, uzupełniania oraz żądania ich usunięcia.
9. Użytkownik Zarejestrowany ma obowiązek aktualizować dane podane w formularzu rejestracyjnym niezwłocznie po każdej zmianie tych danych.
10. Administrator nie będzie udostępniać zgromadzonych danych osobowych Użytkowników Zarejestrowanych innym osobom lub instytucjom, chyba że nastąpi to za wyraźną zgodą lub na życzenie Użytkownika. Administrator uprawniony jest do ujawnienia i udostępnienia danych osobowych wyłącznie podmiotom upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa, zgodnie z postanowieniami Regulaminu i obowiązującymi przepisami prawa.
11. W przypadku wyrażenia przez Użytkownika odrębnej zgody w tym zakresie dane osobowe określone w treści ust. 2 powyżej będą przetwarzane przez Administratora w celach marketingowych, zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r lub wykorzystywane w celu wysyłania za ich pośrednictwem treści informacyjnych oraz treści o charakterze informacji handlowej pochodzących od Administratora lub jego partnerów.
12. Administrator nie będzie przetwarzać danych osobowych podanych przez Użytkownika przy dokonywaniu płatności właściwemu podmiotowi realizującemu daną płatność.

Art. 14 Zmiany regulaminu

1. Niniejszy Regulamin może ulec zmianie m.in. w przypadku:
 - a) zmiany obowiązujących przepisów prawa, mającej wpływ na treść Regulaminu;
 - b) zmiany związanej z zakresem świadczonej Usługi Filmweb+ (w szczególności ilości funkcjonalności);
 - c) zmiany wynikającej z wymagań technicznych Systemu Usługi Filmweb+ lub Systemu Serwisu;
2. W przypadku zmiany Regulaminu jego nowa treść zostanie doręczona Użytkownikowi który zawarł Umowę na czas nieokreślony poprzez jej umieszczenie w komunikacie wyświetlonym po zalogowaniu się do Serwisu, w takim czasie, aby Użytkownik miał możliwość wypowiedzenia Umowy ze skutkiem na koniec opłaconego Miesiąca Rozliczeniowego, co spowoduje rozwiązanie Umowy przed datą wejścia w życie zmienionego Regulaminu. W przypadku braku wypowiedzenia Umowy Użytkownika wiąże Regulamin w nowym brzmieniu od daty jego wejścia w życie.
3. Użytkownicy, którzy zawarli umowę na czas określony na podstawie wcześniejszych postanowień Regulaminu nie są objęci zmienionymi postanowieniami Regulaminu. W przypadku zawarcia kolejnej umowy na czas określony wiąże ich Umowa w brzmieniu zgodnym z aktualnie obowiązującym Regulaminem.

Art. 15 Przepisy końcowe

1. Regulamin jest dostępny pod adresem: www.filmweb.pl/plus/regulations.
2. Warunkiem korzystania z Usługi Filmweb+ jest zaakceptowanie Regulaminu.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 23.01.2019.
4. Regulamin oraz Umowy na Usługę Filmweb+ podlegają prawu polskiemu. Językiem obowiązującym Regulaminu i oraz Umowy jest język polski. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy Regulaminu Serwisu Filmweb, przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w tym ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 Nr 144 poz. 1204), ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827) oraz Kodeksu cywilnego.
5. Wszelka komunikacja z Użytkownikiem będzie się odbywać poprzez korespondencję elektroniczną na podany podczas procesu rejestracji adres e-mail lub za pośrednictwem wewnętrznego systemu powiadomień.
6. Uznanie bezskutecznym, bądź nieważnym któregokolwiek z postanowień Regulaminu nie ma wpływu na ważność i skuteczność jego pozostałych postanowień.
7. Niezależnie od postanowień Regulaminu istnieje możliwość skorzystania przez Użytkownika z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Właściwe procedury w tym zakresie dostępne są m.in. w Urzędzie Ochrony Konkurencji i Konsumentów oraz na stronie www.uokik.gov.pl.

REALIZACJA ZNIŻEK W MULTIKINIE:

1. Partner umożliwi użytkownikom Usługi Filmweb+ nabycie nie więcej niż dwóch biletów na film dziennie ze zniżką 20% oraz nabycie nie więcej niż dwóch zestawów w barze dziennie ze zniżką 20%.
2. Zniżka będzie dotyczyć każdego filmu w każdym dniu tygodnia znajdującego się w repertuarze kin zarządzanych przez Partnera, za wyjątkiem: pokazów na zaproszenia, uroczystych premier, wydarzeń sportowych, muzycznych, oper, baletu, teatru, wystaw, Kina na Obcasach, Multibabykina, Akademii Filmowej i innych wydarzeń.
3. Z zastrzeżeniem, że zniżka, o której mowa w niniejszej umowie, nie sumuje się z innymi zniżkami i programami Multikina, np. bilety rodzinne z kartą Rodzina do kina, bilety z Mkartą i promocjami Partnera (np. Zniżka Empik, Bueno Czwartki itd.).
4. Zniżka na Nocne Maratony Filmowe będzie realizowana od ceny regularnej.
5. W przypadku wybrania miejsc o podwyższonym standardzie (VIP, SUPERVIP) doliczona zostanie opłata zgodna z cennikiem danego Kina.
6. Użytkownik Usługi Filmweb+, aby zrealizować zniżkę online na stronach Partnera, będzie musiał mieć założone „konto użytkownika” Partnera. W ustawieniach konta Partnera będzie możliwe podłączenie karty Filmwebu. Po takim połączeniu zniżka będzie realizowana automatycznie przy każdym zakupie biletu w wyznaczonych dziennych limitach. Partner będzie łączył się z serwerami Filmwebu celem sprawdzenia, czy użytkownik w momencie planowanego zakupu ma aktywną usługę. W przypadku użytkowników, którzy nie będą mieć założonego "konto użytkownika" Partnera lub też połączonej karty Filmwebu w już założonym koncie, Partner poinformuje ich o koniecznych czynnościach, które pozwolą im zrealizować zniżkę.
7. Realizacja zniżki na bilety kupowane offline oraz zniżka na bar będą realizowane w kasach kin Partnera po okazaniu przez uczestnika karty Filmwebu w formie elektronicznej lub fizycznej. Partner, skanując unikalny kod karty i/lub łącząc się z serwerami Filmwebu, sprawdzi, czy użytkownik ma aktywną usługę. Podczas zakupu biletów lub produktów dostępnych w barze użytkownik może zostać poproszony o okazanie dokumentu tożsamości w celu weryfikacji posiadania uprawnień do zniżki w ramach usługi Filmweb+. Partner umożliwi uczestnikom programu mającym wykupiony i ważny abonament Filmweb+ nabycie nie więcej niż dwóch zestawów dziennie w barze ze zniżką 15%. Zniżka będzie dotyczyć każdego zestawu w każdym dniu tygodnia znajdującego się w ofercie gastronomicznej kin Partnera. Weryfikacja wykorzystanych zniżek zarówno online, jak i offline oraz zniżek na bar leży po stronie Partnera.